

SDEA SOLUTIONS, S. L. somos una empresa dedicada a la consultoría técnica especializada en proveer soluciones de ingeniería y diseño para ayudar a nuestros clientes y entregarles productos de alto rendimiento que sean seguros fiables y rentables con probada experiencia y reputación en la Industria del Petróleo y Gas, Marítima, Offshore, Transporte y Energía.

En **SDEA SOLUTIONS, S. L.** entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desenvuelven todas nuestras actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos, de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes y Partes Interesadas.

Todo empleado de nuestra organización, desde la dirección hasta el de mas reciente ingreso, tiene que tener en mente la orientación al cliente, convirtiendo esto en la meta común y en el eje fundamental de su trabajo. Esto nos permitirá conocer las necesidades, quejas, sugerencias, deseos y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas y satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en **SDEA SOLUTIONS, S. L.** optamos por la adopción de un modelo de gestión según la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, y por la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes premisas, que son a la vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- Involucrar a nuestro personal, mediante la formación e información y con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua que perseguimos para la realización de los servicios.
- Compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, siempre en busca de la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la Organización y otros requisitos / compromisos voluntarios que la Organización suscriba.
- Promover la comunicación interna y externa con criterios de transparencia e invitar a nuestros proveedores y subcontratistas a aplicar comportamientos equivalentes a los propuestos por la Organización.
- Abrir el Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización a la participación activa de todas las partes interesadas pertinentes y la inclusión de las sugerencias de mejora propuestas por ellas, con el objetivo de fomentar su mejora continua.

La Dirección tiene la responsabilidad de asegurar que esta política es comprendida y mantenida por todos y en todos los niveles de la Organización y que está a disposición de todas las partes interesadas que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización.

Todo ello debe repercutir en conseguir la confianza de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes: buena imagen y fidelización.

Por todo eso, la Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad mediante revisiones del sistema y mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad.

SDEA SOLUTIONS, S. L., se compromete a implantar y revisar periódicamente esta Política de Calidad y a vigilar para que se respeten íntegramente las disposiciones descritas en la misma.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de **SDEA SOLUTIONS, S. L.**, que la establece, desenvuelve y aplica.

En Vigo, a 1 de Octubre de 2019



Fdo.: Wenceslao Muñoz Oliveira
(Gerencia)